

## ცვლილება ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების გენერალურ ხელშეკრულებაში

წინამდებარე დოკუმენტის საფუძველზე, შეიცვალოს ვებ-გვერდზე - [www.pashabank.ge](http://www.pashabank.ge) - განთავსებული „ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების გენერალური ხელშეკრულება“, კერძოდ, ხელშეკრულებას დაემატოს 8<sup>1</sup> მუხლი და მისი შინაარსი ჩამოყალიბდეს შემდეგნაირად:

### “8.1 ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურება

- 8<sup>1</sup>.1. ელექტრონული ფოსტით (შემდგომში - ელ.ფოსტა) საბანკო მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად, დისტანციურად, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურებისა და წესების შესაბამისად, კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის გამოყენებით, ბანკის ელ.ფოსტის მისამართზე mailbank@pashabank.ge გაგზავნილი შესაბამისი მოთხოვნის/დავალების/შეტყობინების/განაცხადის საფუძველზე, სხვადასხვა საბანკო ოპერაციებით/სერვისებით სარგებლობას, კერძოდ:
  - 8<sup>1</sup>.1.1 ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.2 ინკასო / ყადაღის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.3 ანგარიშის რეკვიზიტების შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.4 ამონაწერის მიღება PDF-ის ან Excel-ის ფორმატში;
  - 8<sup>1</sup>.1.5 ბარათის დაბლოკვა / განბლოკვა;
  - 8<sup>1</sup>.1.6 არასწორად შეყვანილი პინის მცდელობების განულება;
  - 8<sup>1</sup>.1.7 სატარიფო პაკეტის გააქტიურება;
  - 8<sup>1</sup>.1.8 სალაროდან დიდი თანხის გატანის და კუპირული წყობის მოთხოვნის შესახებ შეკვეთის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.9 ბანკომატში განაღდებას ლიმიტის გაზრდა;
  - 8<sup>1</sup>.1.10 მინდობილობის გაუქმება;
  - 8<sup>1</sup>.1.11 ტრანზაქციის სტატუსის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.12 ტრანზაქციის გაუქმება;
  - 8<sup>1</sup>.1.13 გადარიცხვის საგადახდო ქვითრის (მათ შორის SWIFT) მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.14 საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვა;
  - 8<sup>1</sup>.1.15 კონვერტაცია;
  - 8<sup>1</sup>.1.16 სხვის ანგარიშზე გადარიცხვა;
  - 8<sup>1</sup>.1.17 ბიუჯეტში გადარიცხვა (მხოლოდ საკუთარი გადასახადის გადახდა დაშვებული ლიმიტის ფარგლებში);
  - 8<sup>1</sup>.1.18 სახაზინო ოპერაციების მოთხოვნა ან გაუქმება;
  - 8<sup>1</sup>.1.19 ხაზინასთან სპეც. კურსის შეთანხმება და ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.20 პაროლის განახლება (დარესეტება)
  - 8<sup>1</sup>.1.21 პაროლის დაბლოკვა;
  - 8<sup>1</sup>.1.22 პაროლის ბლოკის მოხსნა;
  - 8<sup>1</sup>.1.23 საკრედიტო ხაზის ათვისება და დაფარვა;
  - 8<sup>1</sup>.1.24 ანაბრის შესახებ არსებული ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.25 ანაბარზე თანხის დამატება;
  - 8<sup>1</sup>.1.26 ანაბრის დარღვევა;

- 8<sup>1</sup>.1.27 სტანდარტული გაცვლითი კურსების შესახებ ინფორმაციის მიღება;
- 8<sup>1</sup>.1.28 ფილიალების სამუშაო განრიგის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
- 8<sup>1</sup>.1.29 ბანკომატების ადგილმდებარეობის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
- 8<sup>1</sup>.1.30 ტარიფები;
- 8<sup>1</sup>.1.31 განაღდების ლიმიტი ბანკომატიდან;
- 8<sup>1</sup>.1.32 ინტერნეტბანკით გადარიცხვის ლიმიტი;
- 8<sup>1</sup>.1.33 ინფორმაცია საბანკო პროდუქტების შესახებ;
- 8<sup>1</sup>.2. ელ.ფოსტით მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტი ვალდებულია, ბანკში წარადგინოს განაცხადი ან შესაბამისი თანხმობა, ანგარიშის გახსნის განაცხადთან ერთად ან/და მის დამოუკიდებლად, ელ. ფოსტით საბანკო მომსახურების გააქტიურების თაობაზე.
- 8<sup>1</sup>.3. წინამდებარე ხელშეკრულების 8<sup>1</sup>.2 პუნქტში მითითებულ განაცხადში დაფიქსირებული ელ. ფოსტის მისამართიდან განხორციელებული ნებისმიერი მიმართვა/დავალემა/შეტყობინება/განაცხადი/დასტური ჩაითვლება კლიენტის მხრიდან განხორციელებულ კომუნიკაციად და კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ მიმართვაზე/დავალემაზე/შეტყობინებაზე/განაცხადზე/დასტურზე, რომელიც განხორციელდება მოცემული ელ. ფოსტის მისამართიდან. ამასთან, კლიენტი ითვალისწინებს, რომ ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად და საჭიროების შემთხვევაში, ელ. ფოსტის საშუალებით განხორციელებული მიმართვა/დავალემა/შეტყობინება/განაცხადი/დასტური შეიძლება დამატებით გადამოწმდეს ბანკის წარმომადგენლის მიერ უფლებამოსილ პირთან დაკავშირების გზით.
- 8<sup>1</sup>.4. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ელ.ფოსტის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ ნებისმიერ (მათ შორის, უფლებამოსილი/მინდობილი პირის მიერ გაგზავნილ) შეტყობინებას/დავალემას/დასტურს/განაცხადს/მოთხოვნას აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა. ამასთან, უფლებამოსილი/მინდობილი პირის არსებობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს უფლებამოსილების/მინდობილობის შეწყვეტის შესახებ.
- 8<sup>1</sup>.5. კლიენტი ვალდებულია, დაიცვას, უსაფრთხოდ შეინახოს და არ გაანდოს მესამე პირს ელ.ფოსტით სარგებლობისთვის საჭირო პაროლი (Password) და მომხმარებლის სახელი (Username). ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ელ.ფოსტით არაავტორიზებულ სარგებლობაზე ან აღნიშნულის თაობაზე ეჭვის შესახებ, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებ(ებ)ით, რის საფუძველზეც ბანკი მოახდენს ელ.ფოსტით მომსახურების შეჩერებას;
- 8<sup>1</sup>.6. ბანკი უფლებამოსილია, შესაბამისი მომსახურების განხორციელებისას კლიენტს განუსაზღვროს გარკვეული/დამატებითი მოთხოვნები ან/და წინაპირობები. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, ნებისმიერ დროს, უარი განუცხადოს კლიენტს ელ.ფოსტით მომსახურებაზე, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე.
- 8<sup>1</sup>.7. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს შეცვალოს მომსახურების პირობები ან/და შეზღუდოს/გააუქმოს/დაამატოს ცალკეული ტიპის მომსახურება.”

**წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული ცვლილება ძალაშია 2021 წლის 23 თებერვლიდან.**